

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.erfgoedwestland.nl

Opdrachtgever: Gemeente Westland

Website: www.erfgoedwestland.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 27 september 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	21
Principe 2: Bedienbaar.....	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	40
Principe 3: Begrijpelijk.....	42
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	42
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	43
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	45
Principe 4: Robuust.....	48
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	48
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	52
Volledige steekproef.....	52

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Westland, aanbieder van de website www.erfgoedwestland.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Westland) en de datum van het rapport (27 september 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Westland
Onderzochte website:	www.erfgoedwestland.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	27 september 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.erfgoedwestland.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op zoeken.erfgoedwestland.nl (Andere URI-basis, maar dezelfde stijkenmerken en deel van een proces)
- Niet de pagina's op www.westlandsmuseum.nl, www.historischarchiefwestland.nl, www.gemeentewestland.nl, www.westlandkaart.nl en dergelijke (Andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 22 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C

ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 105 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 105
- Microsoft Edge, versie 105
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.erfgoedwestland.nl is afgerond op 27 september 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 22 van de 50 succescriteria.

Het is te zien dat er is gewerkt aan de digitale toegankelijkheid van de website. Een aantal succescriteria voldoen nu. In formulieren waarin persoonsgegevens moeten worden ingevuld, kunnen velden nu automatisch worden ingevuld of kunnen er icoontjes worden getoond om te helpen met invullen. Bij een scherm breedte van 320 pixels is er geen verlies van content meer, de onderdelen op de pagina zijn nu nog goed in beeld. Ook is er geen Engelse foutmelding meer aanwezig in een Nederlandstalig contactformulier. Dit is allemaal goed opgelost.

Er zijn echter nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Een groot deel van de bevindingen uit de eerste inspectie is nog hetzelfde. Zo is het contrast van de tekst niet overal voldoende. Sommige mensen kunnen moeite hebben om de tekst te lezen als het contrast te laag is. Ook is het contrast van randen van invoervelden op sommige plekken te laag. Op de homepage wordt bovenaan de grote afbeelding automatisch afgewisseld. Dit soort automatisch bewegende content kan problematisch zijn voor sommige bezoekers. Verder zijn een aantal items nog niet met het toetsenbord te bedienen en is het niet overal zichtbaar waar de toetsenbordfocus zich bevindt. Zo zijn er meer problemen nog aanwezig.

Het is wel te zien dat bij meerdere succescriteria die nog niet voldoen, een aantal problemen al wel zijn opgelost. Zo zijn er bijvoorbeeld op een paar plekken nu alternatieve teksten en is de informatie op sommige plekken niet meer van kleur afhankelijk. Hier is dus al wel goed aan gewerkt.

Bij deze herinspectie waren twee pagina's met nieuwsberichten niet meer beschikbaar. Deze zijn daarom vervangen door twee andere pagina's met nieuwsberichten. Dit is vermeld in de steekproef.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	7 / 11	11 / 20
Bedienbaar	6 / 14	0 / 3	6 / 17
Begrijpbaar	1 / 5	4 / 5	5 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	11 / 30	11 / 20	22 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er zijn een aantal aanpassingen gedaan aan de alternatieve teksten. Er zijn echter nog problemen aanwezig.

Linksboven staat het logo van Erfgoed Westland met de tekst "Erfgoed Westland Digitaal geheugen van het Westland". Deze afbeelding is als achtergrondafbeelding geplaatst. De afbeelding werkt als link en deze link heeft de verborgen linktekst "Erfgoed Westland". Dit is goed, alleen ontbreekt hier nog een tekstalternatief voor de tekst "Digitaal geheugen van het Westland". Mensen die niet kunnen zien weten nu niet dat deze tekst ook in het logo staat. Dit kan worden opgelost door deze tekst ook in de verborgen linktekst te plaatsen. Er kan ook worden vermeld dat het een logo is. Omdat de link naar de homepage gaat, kan er ook een title-attribuut op de link worden geplaatst die dit aangeeft (iets als "Naar de homepage").

<https://www.erfgoedwestland.nl/>

In het hoofdmenu staan rechts twee iconen, van een vraagteken en van een huis. Het icoon van het huis heeft (net als het vraagteken) een aria-label met de tekst "Help". De link heeft ook een title-attribuut met de waarde "Homepagina". Het doel van het icoon wordt dus wel goed beschreven door dit title-attribuut. De tekst "Help" maakt het echter verwarrend. Deze tekst kan hier worden weggehaald.

<https://www.erfgoedwestland.nl/>

In de footer staat het logo van Erfgoed Westland. Het img-element heeft geen alt-attribuut. Een img-element moet altijd een alt-attribuut bevatten. Als een alt-attribuut ontbreekt, kan het zo zijn dat hulpsoftware de bestandsnaam van de afbeelding gaat voorlezen, dat is niet de bedoeling. Er moet dus een alt-attribuut worden toegevoegd. In het alt-attribuut kan dan een alternatieve tekst worden geplaatst die de afbeelding beschrijft (hierin moet de zichtbare tekst van het logo terugkomen). Hulpsoftware kan deze alternatieve tekst dan voorlezen.

<https://www.erfgoedwestland.nl/>

Op de homepage (<https://www.erfgoedwestland.nl/>) staan onder het zoekveld links naar de “Beeldbank” en dergelijke. Deze hebben elk een afbeelding. In de alternatieve tekst van de afbeelding staat dezelfde tekst als de zichtbare tekst. Deze afbeeldingen zijn hier decoratief. Er hoeft geen alternatieve tekst geplaatst te worden, het alt-attribuut mag worden leeg gelaten. Er moet wel een leeg alt-attribuut aanwezig blijven (alt=””).

Dit geldt ook voor de afbeeldingen op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/themas/>. Deze hebben telkens dezelfde tekst als de zichtbare tekst, bijvoorbeeld “Straat van toen”.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/veel-gestelde-vragen/> staan uitklapbare items. Dit wordt aangegeven met iconen van een plusteken (of minteken). Er is geen alternatieve tekst die de functie of status aangeeft. Zie ook succescriterium 4.1.2.

Een vergelijkbare situatie komt voor op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Verhalen/aantalpp=12/?nav_id=0-0.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Verhalen/aantalpp=12/?nav_id=0-0 staan resultaten voor verhalen. Er kan bij elk resultaat op een afbeelding en op een icoon worden geklikt om naar dat resultaat te gaan. Deze hebben nu alternatieve teksten gekregen die het doel van de link beschrijven, dat is goed. De teksten zijn echter niet overal volledig. Zie bijvoorbeeld het eerste resultaat. De alternatieve tekst is hier “Bekijk detail van 'De R'”. Dit is geen goed tekstalternatief, er ontbreekt informatie. Dit kan meer voorkomen.

Op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken.php?groepen=Beeldbank> staan onder “Zoeken in” checkboxen. In elke checkbox staat een wit vinkje (niet heel duidelijk te zien) als de checkbox niet is aangevinkt. Dit wordt voorgelezen als “vinkje” (dit komt door de content die met CSS is geplaatst in het ::before pseudo-element). Dit kan verwarrend zijn voor mensen die voorleessoftware gebruiken. Deze vinkjes kunnen beter verborgen worden voor hulpsoftware (of worden verwijderd).

Bij een scherm breedte van 1280 pixels, staan er op de homepage (<https://www.erfgoedwestland.nl/>) bij de nieuwsberichten onder “Uitgelicht” twee knoppen met role=”tab” (het groene en blauwe blokje). Deze hebben de namen “1 of 2” en “2 of 2”. Dit is niet duidelijk genoeg. Dit kan aangepast worden naar iets als “Uitgelichte berichten toon panel 1 van 2”.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). Deze heeft een aria-label met de tekst “Open”. Dit geeft wel aan wat de knop doet (iets openen), maar niet waar het om gaat, namelijk: het menu. Dit kan worden opgelost door de tekst “menu” ook toe te voegen aan het aria-label. Dit geldt ook voor het icoon van het kruisje om het menu weer te sluiten.

<https://www.erfgoedwestland.nl/>

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie. Pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/04/21/coronafotos-gezocht/> en <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/01/31/website-erfgoed-westland-online/> waren niet meer beschikbaar tijdens deze herinspectie en konden daarom niet gecontroleerd worden. Deze pagina's zijn in de steekproef vervangen door twee nieuwe pagina's met nieuwsberichten.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/08/25/zoekplaatje/> staat een afbeelding. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. De afbeelding heeft twee doelen. Ten eerste laat het een foto zien, ten tweede werkt het als link. Er moet een tekstalternatief komen

dat kort beschrijft wat er op de foto te zien is. Dit kan in het alt-attribuut van het img-element worden geplaatst. Ook moet het linkdoel duidelijk worden (de afbeelding linkt naar de pagina met zoekplaatjes). Dit kan bijvoorbeeld beschreven worden in een title-attribuut in het a-element.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

In het volgende PDF-document staan meerdere afbeeldingen. Deze hebben een automatisch gegenereerde beschrijving gekregen. Deze beschrijving klopt niet altijd of brengt geen goede informatie over, bijvoorbeeld "Afbeelding met tekst, gras, buiten, militair voertuig Automatisch gegenereerde beschrijving". Er moeten goede alternatieve teksten komen die de afbeelding beschrijven. Soms staat er ook een bijschrift bij de afbeelding. Om duidelijk te maken dat deze bij de afbeelding hoort, zou er bijvoorbeeld "Afbeelding 1" bij gezet kunnen worden (dan wordt het iets als "Afbeelding 1: bron..."). In de verborgen alternatieve tekst kan dan bijvoorbeeld worden gezet "Afbeelding 1: kaart van de Atlantikwall in Europa". Dan is duidelijk dat de zichtbare beschrijving bij deze afbeelding hoort door het cijfer. (Deze kaarten vallen verder onder een uitzondering, deze zijn niet bedoeld voor navigatie en vallen verder buiten de scope van het onderzoek).

Als alle informatie onder de afbeelding zou staan (bijvoorbeeld "Afbeelding bungalows gebouwd op oude bunkers...", dan kan de afbeelding zelf als artefact op worden gemaakt.

Zie: <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/HttpHandler/Atlantikwall%20in%20het%20Westland.pdf?file=236958645&download=1>

Vergelijkbare problemen komen voor in het andere onderzochte PDF-document. Zie <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/HttpHandler/Brieven%20van%20broeder%20Remigius.pdf?file=236625081&download=1>.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/contact/> staat een reCAPTCHA. In de reCAPTCHA hoeft soms alleen de checkbox te worden aangevinkt, maar soms is er ook een test. Hier kan dan gekozen worden voor een visuele test (met afbeeldingen) of een test met audio. Het is goed dat er dan twee verschillende opties worden geboden. Er zijn wel andere toegankelijkheidsproblemen aanwezig in de reCAPTCHA. Deze zijn bij de desbetreffende succescriteria beschreven.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=235956897&nav_id=15-1&index=1 staat een video. In deze video is ondertiteling aanwezig, hier is goed rekening mee gehouden.

Verder viel het op dat deze video in de browser Firefox niet meteen zichtbaar is. De videospeler wordt pas zichtbaar onder hover of focus (dan kan de video gestart worden). Het kan zijn dat de video hierdoor gemist wordt door sommige mensen. In de browsers Chrome en Edge is de videospeler al wel zichtbaar als de pagina geladen is.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=235956897&nav_id=15-1&index=1 staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

Het gaat om de tekst die aan het begin van de video in beeld komt: "Erfgoed Westland Digitaal geheugen van het Westland". Ook aan het einde van de video komt deze (en meer) tekst in beeld. Na 5 seconden komt ook de naam en organisatie van de persoon die aan het woord is in beeld. Na ongeveer 32 seconden lopen de mannen met het scherm waarop de oude foto is te zien uit het beeld. Deze informatie is ook alleen visueel duidelijk. Als je niet kunt zien, snap je niet wat er nu gebeurt in de video.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=235956897&nav_id=15-1&index=1 staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinden en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succes criterium is een media-alternatief niet meer toegestaan.

Het gaat om de tekst die aan het begin van de video in beeld komt: "Erfgoed Westland Digitaal geheugen van het Westland". Ook aan het einde van de video komt deze (en meer) tekst in beeld. Na 5 seconden komt ook de naam en organisatie van de persoon die aan het woord is in beeld. Na ongeveer 32 seconden lopen de mannen met het scherm waarop de oude foto is te zien uit het beeld. Deze informatie is ook alleen visueel duidelijk. Als je niet kunt zien, snap je niet wat er nu gebeurt in de video.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere plekken zijn koppen nu goed opgemaakt als kopteksten in de code. Dit is nog niet overal het geval. Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/themas/de-toestand-van-den-maasdijk/> is de kop "Excursie journalisten" nog opgemaakt met een strong-element in een paragraaf. Deze kan worden opgemaakt als koptekst, het strong-element moet dan verwijderd worden.

Zie ook op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=234528223&nav_id=5-1&index=0 als er op "Help" wordt geklikt. Er opent dan een venster, in dit venster staat de kop "Annotaties". Deze is niet als kop opgemaakt, maar met een strong-element.

Zie ook koppen als "Eenvoudig zoeken" in het Help venster op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken.php?groepen=Beeldbank>.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/themas/de-toestand-van-den-maasdijk/> worden em-elementen gebruikt om grote gedeeltes van de tekst schuingedrukt weer te geven. Zie bijvoorbeeld de teksten onderaan als "Het Westland, dat de Maasdijk van Heenweg tot straatweg...". Dit is niet de bedoeling. Het em-element is gebruikt om enkele tekst nadruk te geven. Deze tekst kan gestyled worden met CSS.

Op pagina's binnen het domein <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken.php> kan er op de link "Help" geklikt worden. Er opent dan een venster met role="dialog". Op dit venster staat aria-hidden="true". Hierdoor is deze content verborgen voor hulpsoftware en kan deze niet worden voorgelezen. Het is juist de bedoeling dat deze content wel kan worden voorgelezen en de content op de achterliggende pagina niet.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/collectiekeuze=1/groep=Archieven/groep=Beeldbank/groep=Bibliotheek/groep=Kranten/groep=Personen/groep=Verhalen/groep=Video%20en%20Audio/groep=Objecten/aantalpp=12/?nav_id=0-0 staan de categorieën en het aantal resultaten. Op elk onderdeel is een aria-label gebruikt. De tekst van het aria-label overschrijft de originele tekst. Hierdoor kan hulpsoftware het aantal resultaten niet voorlezen.

Op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken.php?groepen=Beeldbank> staat een formulier. Er zijn twee velden voor de datum. Het label "Datum" geldt voor beide velden. Deze is

nu alleen aan het eerste veld gekoppeld. Er kan hier een fieldset gebruikt worden om de twee velden heen met als legend "Datum". Het eerste veld heeft nu de naam "Datum", terwijl het hier gaat om de startdatum. Dit moet duidelijk worden uit de toegankelijkheidsnaam van het veld. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Er zouden zichtbare of verborgen labels geplaatst kunnen worden met "Datum van" en "Datum tot". Bij het tweede veld is nu wel een verborgen label aanwezig die dit aangeeft.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/aantalpp=12/?nav_id=0-0 staan groepen checkboxen met telkens een groepsnaam erboven, zoals "Plaats". Bij elke checkbox is een aria-label gebruikt. Hierdoor wordt goed de relatie gelegd naar de groepsnaam en het doel (filteren). Dit aria-label overschrijft echter de originele tekst. Hierdoor wordt het aantal resultaten niet voorgelezen door hulpsoftware. Zie ook pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Verhalen/aantalpp=12/?nav_id=0-0.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/view=list/aantalpp=12/?nav_id=24-0 kan gekozen worden voor lijstweergave of galerijweergave. Het gekozen icoon is anders gestyled om aan te geven dat het actief is. Software kan niet bepalen welke weergave actief is. Dit kan worden opgelost door een verborgen tekst te plaatsen die dit aangeeft of door `aria-current="true"` te gebruiken. Zie ook https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Verhalen/aantalpp=12/?nav_id=0-0.

In het volgende PDF-document staat koppen als "Hoek van Holland beschermen" (pagina 1). Deze zijn niet getagd als koppen, maar staan als tekst in een paragraaf getagd. Deze moeten worden getagd als koppen om de relatie aan te geven.

Op pagina 1 eindigt de tekst met het woord "oprukkende", deze zin gaat verder op pagina 2. In de tags zijn dit twee aparte paragrafen, terwijl de tekst bij elkaar hoort. Dit moet in één paragraaf getagd worden. De kop "Tankgracht" is de start van een nieuwe paragraaf, in de tags staat deze tekst nog bij in dezelfde paragraaf. Dit komt meer voor in dit document.

Zie: <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/HttpHandler/Atlantikwall%20in%20het%20Westland.pdf?file=236958645&download=1>

Vergelijkbare problemen komen voor in het andere onderzochte PDF-document. Zie <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/HttpHandler/Brieven%20van%20broeder%20Remigius.pdf?file=236625081&download=1>.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op de homepage (<https://www.erfgoedwestland.nl/>) staat de kop "Uitgelicht". Dit is in de code een h2-kop. Hieronder staan een aantal berichten, elk met een kop. Dit zijn in de code ook h2-koppen. Deze kunnen beter als koppen van een lager niveau worden opgemaakt, omdat ze onder de kop "Uitgelicht" vallen. Er kunnen bijvoorbeeld h3-koppen gebruikt worden.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/aantalpp=12/?nav_id=0-0 worden twee h1-koppen gebruikt. Het is beter om per pagina één h1-kop te gebruiken.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een aantal van de eerder beschreven problemen zijn opgelost. Er zijn echter nog (vergelijkbare) problemen aanwezig.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/aantalpp=12/?nav_id=28-0 kan op "Help" worden geklikt, er opent dan een venster. In de tekst staat een icoon, deze heeft als verborgen tekst "het herlaad icoon". Op de pagina zelf bij de 'echte' knop heeft dit icoon echter als verborgen tekst "Sortering, aantal per pagina en filters toepassen". De tekst "herlaad" komt hier niet in terug. Hierdoor kan de verwijzing onduidelijk zijn voor mensen die voorleessoftware gebruiken.

Dit kan op meer pagina's voorkomen.

Als op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken.php?groepen=Beeldbank> op "Help" wordt geklikt, opent er een venster. Hierin staat nog een verwijzing die afhankelijk is van een vorm: "Met de bolletjes op de homepage kun je zoeken in een specifieke collectie".

Als op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/aantalpp=12/?nav_id=0-0 op "Help" wordt geklikt, opent er een venster. Hierin staat de tekst "Naast de iconen is het ook mogelijk om op de miniatuur van een object zelf te klikken". Deze verwijzing kan ook onduidelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien.

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://www.erfgoedwestland.nl/>) staan onder "Uitgelicht" berichten. Onder de berichten staan knoppen om andere berichten in beeld te brengen (horizontale blokjes). De kleur (groen of blauw) geeft aan welk blokje actief is. Het contrastverschil tussen deze kleuren is 1,1:1. Mensen die niet goed kunnen zien of die geen verschil tussen deze kleuren zien, weten niet wat het verschil is tussen de knoppen. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk, er kunnen bijvoorbeeld verschillende vormen worden gebruikt.

Op de homepage (<https://www.erfgoedwestland.nl/>) staat een zoekveld met hierbij de knop "Zoeken". Deze knop is groen. Als de focus op deze knop staat, wordt deze blauw. Deze informatie (dat de focus hierop staat) is alleen van kleur afhankelijk. Het contrastverschil is 1:1. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een duidelijk kader om de knop worden geplaatst onder focus. Een andere optie is om het contrastverschil minstens 3,0:1 te maken. Dit komt meer voor. Zie bijvoorbeeld op de homepage de link "Eerdere berichten". Deze tekst is groen en wordt onder focus blauw. Dit komt meer voor. Zie bijvoorbeeld ook de link "Terug naar Eerdere berichten" op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/08/25/zoekplaatje/>.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/contact/> staat een selectievakje voor het verificatiemiddel reCAPTCHA. Dit vakje heeft een grijze rand. Als dit selectievakje de toetsenbordfocus krijgt, wordt de rand blauw van kleur. Deze informatie (dat het vakje focus heeft) is alleen van kleur afhankelijk. Deze verandering heeft een contrastverschil van 1,7:1. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk.

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaergeving op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergeving te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele waergeving van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://www.erfgoedwestland.nl/>) staan onder "Uitgelicht" meerdere berichten met telkens de link "Meer lezen". Deze groene tekst heeft een contrast van 3,9:1 op de lichtgroene achtergrond. Voor kleine tekst is dit te laag, het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. De koppen bij deze berichten hebben hetzelfde contrast, maar daar is het in orde omdat het grote tekst is, de contrasteis is dan 3,0:1

Deze kleurencombinatie komt op meer pagina's voor, zie ook <https://www.erfgoedwestland.nl/nieuws/>. Zie ook groene links op andere pagina's, bijvoorbeeld de link "Bekijk onze zoekplaatjes" op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/08/25/zoekplaatje/>. Dit komt meer voor.

Het actieve menu-onderdeel heeft een groene kleur op een witte achtergrond. Het contrast is net te laag: 4,4:1. Zie bijvoorbeeld de tekst "Contact" in het menu op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/contact/>.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/contact/> kunnen foutmeldingen verschijnen als het formulier wordt verstuurd zonder de verplichte velden in te vullen. De foutmeldingen hebben een te laag contrast van 2,6:1.

In dit formulier staat ook het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is

aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Deze rode tekst heeft een te laag contrast van 3,8:1 op de lichtgrijze achtergrond.

Op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken.php> kunnen ook foutmeldingen verschijnen als er ongeldige data worden ingevuld. De rode foutmeldingen hebben een contrast van 3,7:1.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/themas/> staan witte teksten op groene cirkels. De achtergrondkleur verschilt, door de achtergrondfoto. Het is kleine tekst, het contrast moet overal minstens 4,5:1 zijn. Dit is nu niet het geval. Het contrast is op lichte achtergronden rond de 3,5:1. Op donkere achtergronden is het contrast wel voldoende. Er kan hier gekozen worden voor een egale achtergrond met voldoende contrast die over de foto heen valt, zodat de tekst overal goed gelezen kan worden.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/collectiekeuze=1/groep=Archieven/groep=Beeldbank/groep=Bibliotheek/groep=Kranten/groep=Personen/groep=Verhalen/groep=Video%20en%20Audio/groep=Objecten/aantalpp=12/?nav_id=0-0 staat de links "Zoeken" en "Help". Het contrast is net te laag: 4,4:1. Er is een optie voor hoog contrast aanwezig op deze pagina, maar hier zijn een paar problemen mee. Zo is deze functie niet standaard aanwezig op de pagina, maar deze wordt alleen zichtbaar als er met de toetsenbordfocus langs wordt gegaan. Mensen kunnen hierdoor niet door hebben dat deze optie er is en deze kan niet met de muis bereikt worden. Verder heeft de tekst "Hoog contrast" op deze pagina zelf een te laag contrast van 1,5:1, omdat deze link alleen te zien is als deze focus heeft en de tekst dan blauw wordt. Als de functie wordt ingeschakeld, verandert sommige tekst of achtergrond van kleur, maar dit geldt niet voor de teksten die een te laag contrast hebben, zoals de teksten "Zoeken" en "Help". Dit komt op meer pagina's voor, zie bijvoorbeeld https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/aantalpp=12/?nav_id=9-0 en andere pagina's binnen dit domein.

Op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken.php> staan placeholder teksten in de velden voor de data. Het contrast is te laag: 1,5:1. Deze teksten moeten buiten de velden worden geplaatst, zie ook succescriterium 3.3.2.

Als op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=235956897&nav_id=15-1 een annotatie succesvol is geplaatst, is er een groene tekst zichtbaar ("Uw annotatie is succesvol geplaatst..."). Het contrast is te laag (2,2:1).

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken.php?groepen=Beeldbank> staat de knop "Legen". Deze tekst is wit (en heeft net een te laag contrast van 4,4:1). Onder focus wordt deze tekst blauw. Het contrast van de blauwe tekst op de groene achtergrond is dan 1,9:1. Een te laag contrast onder focus wordt niet afgekeurd, maar dit kan beter wel aangepast worden. Nu is het contrastverschil onder focus (tekst van wit naar blauw) wel voldoende om de focus aan te geven. Let er op dat als de kleur van deze tekst onder focus aangepast zou worden, er ook een focusindicator met voldoende contrast(verschil) is. Dit komt bij meer knoppen voor binnen dit domein.

In de footer staan de links "Westlands Museum" en "Historisch Archief Westland". Deze teksten hebben nu voldoende contrast, dat is goed gedaan. Het is echter niet te zien dat dit links zijn.

Deze teksten zouden onderstreept kunnen worden, zodat ze te herkennen zijn als links.

<https://www.erfgoedwestland.nl/>

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het probleem wat eerder was gevonden, is goed opgelost. Complimenten hiervoor.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op de pagina's staat in de footer het logo van Erfgoed Westland. Bij een scherm breedte van 320 pixels moet er horizontaal gescrold worden om het rechter gedeelte van de afbeelding in beeld te brengen. Dit wordt niet afgekeurd omdat het een afbeelding is en dit valt onder een uitzondering. Ook is dezelfde afbeelding bovenaan de pagina wel geheel in beeld zonder te scrollen. Het zou wel beter zijn om de afbeelding van het logo in de footer iets kleiner te maken of naar links te verplaatsen, zodat er niet horizontaal gescrold hoeft te worden.

<https://www.erfgoedwestland.nl/>

Ook bij sommige tabellen en geneste lijsten moet horizontaal gescrold worden op sommige pagina's, dit valt ook onder een uitzondering. Het zou wel beter zijn om te proberen de tekst geheel in beeld te krijgen, dat zou op sommige plekken wel mogelijk zijn. Zie bijvoorbeeld pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=236958581&nav_id=17-2&index=36. Bij de tabel met de beschrijving en dergelijke is veel witruimte te zien en er moet nu horizontaal gescrold worden om de tekst te lezen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://www.erfgoedwestland.nl/>) staat een zoekveld met de placeholder tekst "Vrij zoeken". De achtergrondafbeelding wordt automatisch afgewisseld. Als er een lichtere achtergrondafbeelding is, is het contrast van het witte veld met de achtergrond niet altijd minstens 3,0:1. Sommige mensen kunnen moeite hebben om het veld te onderscheiden. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk, er kan bijvoorbeeld een donkere rand om het witte veld heen geplaatst worden zodat de randen van het veld altijd duidelijk te zien zijn.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/contact/> staan meerdere invoervelden. De witte velden hebben een contrast van 1,5:1 met de grijze randen. Dit is te weinig, het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Als de velden onjuist zijn ingevuld en het formulier wordt verzonden, dan worden de randen rood. De randen hebben dan net een te laag contrast van 2,9:1 met het veld. Verplichte velden hebben een asterisk (*). Het contrast van deze iconen is te laag: 2,6:1.

Op deze pagina staat ook een selectievakje voor het verificatiemiddel reCAPTCHA. De grijze rand

heeft een te laag contrast van 1,8:1 ten opzichte van de witte binnenkant.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=234528223&nav_id=5-1&index=0 staan knoppen in een toolbar (bijvoorbeeld de knop “Afbeelding openen in nieuw scherm”). Hier hebben de lichtblauwe knoppen een contrast van 2,2:1 ten opzichte van de achtergrond. Een knop kan ook groen zijn, het contrast is dan 2,1:1.

Op pagina's binnen het domein <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/> kan op de link “Help” worden geklikt, er opent dan een scherm. Rechtsboven staat dan een icoon van een kruisje om het scherm te sluiten. Dit icoon heeft een te laag contrast van 1,6:1.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=235956897&nav_id=15-1&index=1 staat een veld met het label “Bericht”. De grijze rand heeft een te laag contrast ten opzichte van het veld: 1,6:1. Het veld voor het e-mailadres heeft een blauwe rand, hier is wel voldoende contrast.

Binnen het domein <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/> krijgt de link “Westlands Museum” in de footer een donkerblauwe stippellijn. Het contrast ten opzichte van de blauwe achtergrond is 1,8:1.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Over het algemeen is er geen verlies van content of functionaliteit als de beschreven stijleigenschappen zoals een grotere regelafstand worden toegepast. Er zijn een paar kleine problemen gevonden.

Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, valt op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/themas/> sommige witte tekst net buiten de groene cirkels over de achtergrondfoto. Als de achtergrondfoto licht is, is de witte tekst niet goed te onderscheiden. Zie bijvoorbeeld de “D” van “Dagelijks leven in...” of van “Druivenrestaurants”.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=234528223&nav_id=5-1&index=0 staat

in het zoekveld het aantal resultaten in placeholder tekst vermeld. Als de stijkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, is niet meer alle tekst in dit veld in beeld. Deze tekst moet buiten het veld worden geplaatst, dit kan dit probleem ook oplossen. Zie succescriterium 3.3.2.

De stijkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=234528223&nav_id=5-1&index=0 staat een afbeelding. Er is een knop waarmee met de muis een deel van de afbeelding kan worden geselecteerd. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). In de code is een label-element gebruikt voor deze knop. De knop kan geen toetsenbordfocus ontvangen en kan dus niet bediend worden met het toetsenbord. Dit kan worden opgelost door een HTML button-element te gebruiken voor deze knop, zie ook succescriterium 4.1.2.

<https://www.erfgoedwestland.nl/>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/veel-gestelde-vragen/> staan uitklapbare items. In de code zijn radiobuttons gebruikt om de items uit te klappen. De bediening werkt met de pijltjestoetsen. Dit is niet meteen duidelijk. Dit kan beter aangepast worden, zie ook succescriterium 4.1.2 voor meer opmerkingen over deze uitklapbare items.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina (<https://www.erfgoedwestland.nl/contact/>) staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Hier is dus een tijdslimiet aanwezig. Dit is echter niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Dit kan een probleem zijn voor sommige gebruikers.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/contact/> staat een invoerveld voor het e-mailadres. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, en er wordt op "Versturen" geklikt, dan verschijnt er een foutmelding van de browser. Browserafhankelijke meldingen verdwijnen in sommige browsers (Chrome en de nieuwe Edge) na een paar seconden, waardoor er dus een tijdslimiet aanwezig is om de tekst van de melding te kunnen lezen.

Als een gebruiker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of te doen op de pagina, moet het mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers.

Dit kan hier opgelost worden door de foutmelding in beeld te laten staan, dit is ook nodig voor succescriterium 3.3.1.

niveau A**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://www.erfgoedwestland.nl/>) staat bovenaan content die automatisch beweegt (de grote afbeelding wordt automatisch afgewisseld). Dit kan afleidend zijn voor sommige bezoekers. Er is geen mechanisme om deze bewegende content uit te zetten, te pauzeren of te stoppen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door een pauzeknop aan te bieden.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is een skiplink aanwezig in de code om het menu over te slaan (de verborgen link met de linktekst "Verder naar inhoud"). De skiplink is echter niet zichtbaar. De skiplink moet zichtbaar worden als de focus er op staat (verder mag deze verborgen zijn).

<https://www.erfgoedwestland.nl/>

Op de homepage (<https://www.erfgoedwestland.nl/>) zijn het zoekveld en de categorieën daaronder unieke inhoud op deze pagina. Deze inhoud wordt niet herhaald op meerdere pagina's, en moet dus niet door de skiplink worden overgeslagen. Nu slaat de skiplink deze unieke inhoud wel over.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/08/25/zoekplaatje/> staat bovenaan de link "Terug naar Eerdere berichten". Deze link wordt op meerdere pagina's herhaald. Deze moet wel worden overgeslagen door de skiplink en dat is nu niet het geval. Zie ook pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/07/27/zilveren-erepenning-voor-immerzeel/>. Zie ook de link "Terug naar Thema's" op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/themas/coloradokevers-op-het-westlandse-strand/> en <https://www.erfgoedwestland.nl/themas/de-toestand-van-den-maasdijk/>.

Als op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/collectiekeuze=1/groep=Archieven/groep=Beeldbank/groep=Bibliotheek/groep=Kranten/groep=Personen/groep=Verhalen/groep=Video%20en%20Audio/groep=Objecten/aantalpp=12/?nav_id=0-0 de skiplink wordt gevolgd, gaat deze naar pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/themas/#page-main>. Dit is niet de bedoeling. Ook moet de skiplink de eerste link op de pagina zijn. Op deze pagina is er eerst een link voor hoog contrast. Dit komt ook voor op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken.php?groepen=Beeldbank>, ook hier verwijst de skiplink naar een andere pagina en staan er andere links vóór de skiplink. Dit komt op alle onderzochte pagina's voor binnen dit domein, zie bijvoorbeeld ook https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/aantalpp=12/?nav_id=0-0.

niveau A**Succescriterium 2.4.2: Paginatitel**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Binnen het domein <https://www.erfgoedwestland.nl/> hebben pagina's een goede paginatitel. Binnen het domein <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/> zijn er echter wat problemen gevonden. Zie bijvoorbeeld pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=234528223&nav_id=5-1&index=0. De paginatitel is "Detail Beelddocument - Museum – Westland". Dit geeft het onderwerp van de pagina niet voldoende aan. Zie ook pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=235956897&nav_id=15-1&index=1 met de titel "Detail Video en Audio – Westland". Het blijkt niet om welke video het gaat. De paginatitels moeten onderscheidend zijn en het doel of onderwerp van de pagina aangeven. Zie ook pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=236958581&nav_id=17-2&index=36 en https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=236625055&nav_id=24-1&index=47 die beiden als paginatitel "Detail Verhalen - Westland" hebben.

De volgende PDF-documenten hebben geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Zie <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/HttpHandler/Atlantikwall%20in%20het%20Westland.pdf?file=236958645&download=1> en <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/HttpHandler/Brieven%20van%20broeder%20Remigius.pdf?file=236625081&download=1>.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/veel-gestelde-vragen/> staan uitklapbare onderdelen. Bij sommige onderdelen staat een link in de tekst. De toetsenbordfocus komt ook op deze links als de onderdelen zijn ingeklapt. Dit is niet de bedoeling. De focus moet alleen op een link komen als deze in beeld is, anders moet deze worden overgeslagen in de focusvolgorde. (Ook zou het logischer zijn als deze onderdelen niet met radiobuttons bedienbaar zouden zijn, maar als knoppen zouden werken.)

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=234528223&nav_id=5-1&index=0 kan op "Help" worden geklikt, er opent dan een lightbox. De focus blijft binnen deze lightbox, dat is goed. Als de lightbox gesloten wordt, moet de focus weer op een logische plaats landen (de link die de lightbox opende). Nu gaat de focus naar het begin van de pagina, dat is geen logische focusvolgorde. Dit komt op meer pagina's voor binnen dit domein.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). Deze knop kan niet bediend worden met het toetsenbord. De toetsenbordfocus gaat wel langs de links die in het menu staan, ook al zijn deze niet in beeld. Dit is niet de bedoeling.

<https://www.erfgoedwestland.nl/>

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie. Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=231270074&nav_id=22-1&index=3 staan onderdelen die uitgeklaapt kunnen worden. Dit is nu mogelijk met het toetsenbord, dat is goed. Als er content wordt uitgeklaapt, moet de focus daarna naar de uitgeklapte content gaan. Dat is nu niet het geval. Als een onderdeel is uitgeklaapt, gaat de focus nu eerst naar de link toe waarbij het icoon voor het uitklappen staat (die al in beeld was), en niet naar de onderdelen van de uitgeklapte content (die nu in beeld zijn gebracht).

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/contact/> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Hier staan de links "Privacy" en "Voorwaarden". Het gaat hier om de privacy en voorwaarden pagina van Google. Software kan dit linkdoel niet bepalen. De links hebben geen context met de omringende content. Dit kan worden opgelost door dit als verborgen tekst of in een title-attribuut aan te geven bij de links.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/aantalpp=12/?nav_id=0-0 staan resultaten van de beeldbank. Er kan bij elk resultaat op een afbeelding en op een icoon worden geklikt om naar dat resultaat te gaan, dit zijn links. Deze afbeeldingen hebben nu beschrijvende alternatieve teksten gekregen, dat is goed. Het linkdoel moet echter wel onderscheidend zijn. Nu zijn er bijvoorbeeld twee links met de tekst 'Bekijk detail van "'s Heerenstraat prentbriefkaart"' die een verschillend linkdoel hebben. Software moet het verschillende linkdoel van deze links kunnen bepalen. Dit kan bijvoorbeeld door ook het fotonummer te vermelden of door de afbeelding met meer details te beschrijven.

Bij elk resultaat zijn er twee links naar dezelfde pagina (de afbeelding en het icoon), dit kan beter gecombineerd worden tot één link (dit is niet verplicht).

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Verhalen/aantalpp=12/?nav_id=0-0 staan resultaten voor verhalen. Er kan bij elk resultaat op een afbeelding en op een icoon worden geklikt om naar dat resultaat te gaan. Het linkdoel is nog niet overal duidelijk. Zie bijvoorbeeld het eerste resultaat. De alternatieve tekst is hier "Bekijk detail van 'De R'". Dit is geen goed tekstalternatief, er ontbreekt informatie. Dit kan meer voorkomen.

Pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/04/21/coronafotos-gezocht/> en <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/01/31/website-erfgoed-westland-online/> waren niet meer beschikbaar tijdens deze herinspectie en konden daarom niet gecontroleerd worden. Deze pagina's zijn in de steekproef vervangen door twee nieuwe pagina's met nieuwsberichten.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/08/25/zoekplaatje/> staat een afbeelding. Deze werkt als link. Software kan het linkdoel niet bepalen. Zie voor een mogelijke oplossing succescriterium 1.1.1.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op de homepage (<https://www.erfgoedwestland.nl/>) staan onder "Uitgelicht" meerdere links naar berichten. Per bericht zijn er telkens drie links: de afbeelding, de kop en de "Meer lezen" link. Deze kunnen beter gecombineerd worden tot één link. Dan hoeven mensen die hulpsoftware of het toetsenbord gebruiken niet langs dubbele links te gaan. Zie ook <https://www.erfgoedwestland.nl/nieuws/>.

Een soortgelijke situatie is er op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/aantalpp=12/?nav_id=0-0 bij de resultaten van de beeldbank. Er kan bij elk resultaat op een afbeelding en op een icoon worden geklikt om naar dat resultaat te gaan. Dit kan beter samengevoegd worden tot één link per resultaat. Zie ook pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Verhalen/aantalpp=12/?nav_id=0-0.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is een uitgebreide zoekmachine aanwezig om bepaald beeldmateriaal of bijvoorbeeld een bepaalde akte te zoeken, dat is goed. Er is echter geen tweede manier aanwezig om sommige pagina's te vinden. Pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/07/27/zilveren-erepenning-voor-immerzeel/> kan bijvoorbeeld alleen bereikt worden via links. Dit geldt ook voor

pagina's als <https://www.erfgoedwestland.nl/themas/coloradokevers-op-het-westlandse-strand/>, die alleen te bereiken zijn via de pagina met de verschillende thema's. Zie ook pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/kranten/>. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een zoekmachine aangeboden worden om deze pagina's te vinden. Er zou ook een sitemap gemaakt kunnen worden.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/> staat bij een veld het label "Aantal p.p.". Dit kan voor sommige mensen onduidelijk zijn. Dit kan beter worden uitgeschreven in plaats van een afkorting te gebruiken. Zie ook pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Verhalen/aantalpp=12/?nav_id=0-0.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's is een skiplink aanwezig, maar deze wordt niet zichtbaar onder focus. Het is dus niet duidelijk waar de focus zich bevindt als deze op de skiplink staat. Zie ook succescriterium 2.4.1.

<https://www.erfgoedwestland.nl/>

In het hoofdmenu staan de links "Thema's" en dergelijke. Als de pagina bij een breedte van 1280 pixels wordt bekeken, is er een gestippelde focusindicator met voldoende contrast aanwezig. Deze focusindicator is niet heel duidelijk te zien, maar voldoet wel. Als het scherm echter groter is (bijvoorbeeld 1920 pixels breed), is de focusindicator niet te zien als de focus op deze links staat. Hier gaat dus iets niet goed. Het moet altijd zichtbaar zijn waar de focusindicator zich bevindt.

<https://www.erfgoedwestland.nl/>

In de footer staan verborgen radiobuttons. Deze zijn verborgen voor hulpsoftware met `aria-hidden="true"`, maar deze ontvangen wel toetsenbordfocus. Het is dan niet zichtbaar waar de focus op staat.

<https://www.erfgoedwestland.nl/>

Op de homepage (<https://www.erfgoedwestland.nl/>) staan onder “Uitgelicht” links naar nieuwsberichten. De kop van een bericht werkt ook als link en ontvangt toetsenbordfocus. Het is niet zichtbaar als de focus hierop staat. Zie ook pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/nieuws/>.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/contact/> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Wanneer het selectievakje is aangevinkt, maar nog niet op de verzendknop is gedrukt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Als de verificatie is verlopen, is de rand van het selectievakje rood van kleur. Als het selectievakje dan focus ontvangt, is dit niet te zien.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/veel-gestelde-vragen/> staan uitklapbare onderdelen. Deze zijn te bedienen met de pijltjestoetsen. Het is niet zichtbaar waar de focus zich bevindt. Ook komt de toetsenbordfocus op links van uitklapbare onderdelen die op dat moment ingeklapt zijn. Het is dan niet zichtbaar waar de focus zich bevindt.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/deelnemers/historisch-archief-westland/> is de link “Historisch Archief Westland” (onder “Deelnemers”) actief. Als hier de focus op staat, is dat niet zichtbaar.

Op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken.php?groepen=Beeldbank> staat een formulier. Het is niet zichtbaar als de focus op de checkbox “Zoeken met spellingsvarianten” staat. Ook is de focus niet zichtbaar op de knop “Zoeken”.

Op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank> staat de knop “Filteren”. Het is niet zichtbaar als de focus hier op staat. Op deze pagina kan bij elk resultaat ook op de afbeelding geklikt worden. Het is niet zichtbaar als de focus hier op staat.

Op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/> staat onderaan de pagina navigatie. Daaronder staat de footer. In de code staat hier verborgen content tussen (bijvoorbeeld checkboxen voor de plaats). De toetsenbordfocus komt op deze verborgen onderdelen. Het is dan een lange tijd niet duidelijk waar de focus is gebleven.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). Deze knop kan niet bediend worden met het toetsenbord. De toetsenbordfocus gaat wel langs de links die in het menu staan, ook al zijn deze niet in beeld. Het is dan niet zichtbaar waar de toetsenbordfocus op staat.

<https://www.erfgoedwestland.nl/>

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, staat er op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/deelnemers/historisch-archief-westland/> een uitklapbaar item om een deelnemer te kiezen (“Historisch Archief Westland”). De focus is niet zichtbaar als deze hierop staat. Ook als het item is ingeklapt, komt de focus op de links die dan niet zichtbaar zijn. Het is dan niet zichtbaar waar de focus zich bevindt.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=231270074&nav_id=22-1&index=3 kunnen de uitklapbare onderdelen nu met het toetsenbord bediend worden. Sommige

onderdelen zijn zelf ook een link. Het is niet goed zichtbaar wanneer de toetsenbordfocus op de link zelf staat en wanneer de focus staat op de functie om een item uit of in te klappen.

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/collectiekeuze=1/groep=Archieven/>

[groep=Beeldbank/groep=Bibliotheek/groep=Kranten/groep=Personen/groep=Verhalen/groep=Video%20en%20Audio/groep=Objecten/aantalpp=12/?nav_id=0-0](#) staan de categorieën en het aantal resultaten. Op elk onderdeel is een aria-label gebruikt met een tekst als “Ga naar Archieven”. De tekst van het aria-label overschrijft de originele tekst. Hierdoor bevat de toegankelijkheidsnaam niet alle zichtbare tekst (namelijk het aantal resultaten). Dit is van belang voor mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken. Zij moeten de zichtbare tekst kunnen inspreken om een item te bedienen.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/aantalpp=12/?nav_id=0-0 staan groepen checkboxen met telkens een groepsnaam erboven, zoals “Plaats”. Bij elke checkbox is een aria-label gebruikt. Dit aria-label overschrijft de originele tekst. Hierdoor bevat de toegankelijkheidsnaam niet alle zichtbare tekst, het aantal resultaten ontbreekt. Zie ook pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Verhalen/aantalpp=12/?nav_id=0-0.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/aantalpp=12/?nav_id=0-0 staat een veld met het zichtbare label “Aantal p.p.”. Dit veld heeft een aria-label met de waarde “Aantal per pagina”. Dit is de toegankelijkheidsnaam van dit veld. Deze is nu niet gelijk aan het zichtbare label. Dit kan opgelost worden door het zichtbare label aan te passen naar “Aantal per pagina” (dit label kan dan aan het veld gekoppeld worden en het aria-label is dan ook niet nodig). Dan is het zichtbare label ook duidelijk, dit is van belang voor succescriterium 2.4.6. Naast dit veld staan twee velden met het zichtbare label “Sorteren”. Het eerste veld bevat in de toegankelijkheidsnaam de tekst “Sorteren”, dat is goed. Het tweede veld heeft de toegankelijkheidsnaam “Sorteerrichting”. Dit bevat niet de zichtbare tekst “Sorteren”. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Ook hier zou bij elk veld een apart zichtbaar label kunnen worden geplaatst en aan het veld gekoppeld.

Zie ook pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Verhalen/aantalpp=12/?nav_id=0-0.

Dit kan meer voorkomen.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de HTML-pagina's en in de PDF-documenten is de standaardtaal van de pagina goed aangegeven. Complimenten hiervoor!

Er is een klein probleem gevonden. Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=234528223&nav_id=5-1&index=0 staat een iframe (de mediaviewer waarin de afbeelding staat). In dit iframe is geen taal aangegeven. Dit kan door lang="nl" toe te voegen aan het html-element van de pagina binnen het iframe-element. Dan kan hulpsoftware de content in het iframe op de juiste manier voorlezen (zoals de namen van de knoppen, die in het Nederlands zijn).

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een deel van de problemen is goed opgelost, complimenten hiervoor.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/contact/> staat een formulier met het verificatiemiddel reCAPTCHA. Als het selectievakje wordt aangevinkt, kan er een venster verschijnen waarin afbeeldingen moeten worden geselecteerd. Hierbij wordt de focus verplaatst, deze staat niet meer op het selectievakje. Dit is een contextwijziging, dit kan desoriënterend zijn voor (blinde) gebruikers.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere pagina's staan iconen van social media om een pagina te delen. Deze hebben niet overal hetzelfde uiterlijk. Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/08/25/zoekplaatje/> worden groene iconen gebruikt, terwijl op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=234528223&nav_id=26-1&index=0 blauwe logo's worden gebruikt die er anders uit zien. Deze iconen komen op meer pagina's voor. Ook de alternatieve tekst verschilt iets: "Delen op Facebook" of "Delen via Facebook".

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Rechtsboven staan twee iconen: van een vraagteken en van een huisje. Deze zijn binnen het domein <https://www.erfgoedwestland.nl/> groen op een lichte achtergrond. Binnen het domein <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/> zijn deze licht op een groene achtergrond. Dit wordt niet afgekeurd, de symbolen zien er nog hetzelfde uit. Dit kan wel beter aangepast worden zodat het er hetzelfde uit ziet.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/contact/> staat een contactformulier. Er zijn een aantal goede aanpassingen gedaan, maar er zijn nog wat problemen.

Als er een onjuist e-mailadres wordt ingevoerd (bijvoorbeeld "test" of "test@") en het formulier wordt verstuurd, dan verschijnt er een melding van de browser. Foutmeldingen van de browser voldoen niet. Deze verdwijnen na een tijdje uit beeld. Er moet een foutmelding komen die in beeld blijft. Bij andere waarden, bijvoorbeeld "test@test", verschijnt er wel een goede foutmelding bij het veld.

Als er een onjuist e-mailadres wordt ingevuld als "test" en de velden voor de naam en het bericht en de reCAPTCHA worden leeg gelaten, en het formulier wordt verstuurd, dan verschijnt er alleen een foutmelding (van de browser) bij het veld voor het e-mailadres. De foutmeldingen moeten in één keer tegelijk verschijnen, zodat alle fouten kunnen worden opgelost.

Dit is ook het geval als alle velden niet worden ingevuld. Er verschijnen dan wel foutmeldingen bij de velden voor de naam, het e-mailadres en het bericht, maar niet bij de reCAPTCHA.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=235956897&nav_id=15-1&index=1 staat onder "Plaats een annotatie" een formulier. Als het verplichte veld "Bericht" niet wordt ingevuld, en het formulier wordt verzonden, dan verschijnt er geen foutmelding. De focus wordt verplaatst naar het veld voor het bericht, maar er is geen foutmelding aanwezig die aangeeft wat er fout is gegaan. Ook als er een onjuist e-mailadres wordt ingevuld en het veld voor het bericht wordt leeg gelaten, dan verschijnt er alleen een foutmelding bij het veld voor het e-mailadres, terwijl er bij het veld voor het bericht ook een fout is gemaakt.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Als op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/contact/> bij het veld "Uw naam" niets wordt ingevuld en het formulier wordt verzonden, dan verschijnt de melding "Het veld "uw naam" is niet goed ingevuld.". Dit kan beter aangepast worden naar "Het veld "uw naam" is niet ingevuld.". Bij andere velden staat er namelijk wel zo'n soort melding als er niets is ingevuld in het veld. Nu lijkt het alsof er wel iets is ingevuld bij de naam, maar dit niet goed is.

niveau A**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage (<https://www.erfgoedwestland.nl/>) staat een zoekveld met de placeholder tekst "Vrij zoeken". Deze instructie moet buiten het veld komen te staan, zodat deze in beeld blijft. Als er in het veld wordt getypt, verdwijnt de instructie namelijk. Dat het een zoekveld is, is ook duidelijk door de knop "Zoeken" en het icoon van de loep. De instructie geeft echter meer informatie, namelijk dat het om "Vrij" zoeken gaat (en niet in een bepaalde categorie).

Op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken.php> staan placeholder teksten in de velden voor de data. Deze geven het format aan: "dd-mm-jjjj". Deze teksten moeten buiten de velden worden geplaatst, zodat deze informatie zichtbaar blijft als er in het veld wordt getypt.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=234528223&nav_id=16-1&index=0 staat boven de afbeelding een navigatie om naar andere pagina's te gaan. Hierin staat ook een zoekveld. In het zoekveld staat een placeholder tekst die het totaal aantal pagina's aangeeft. Deze tekst moet buiten het veld komen te staan. Dit komt op meerdere pagina's voor. Er moet in dit veld een getal worden ingevoerd, anders werkt het niet. Dit format moet vermeld worden.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/> staan op regel 1 van de code twee attributen zonder een spatie ertussen. Dit geeft een parsefout. Het gaat om de code: 'class="no-js"lang="nl"'. Hier moet een spatie tussen komen. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld ook <https://www.erfgoedwestland.nl/contact> en <https://www.erfgoedwestland.nl/veel-gestelde-vragen/>.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/themas/coloradokevers-op-het-westlandse-strand/> treedt een vergelijkbaar probleem op op regel 333 van de code. Hier is geen spatie aanwezig bij de code '323px' '. Zie ook regel 339 van de code. Dit komt ook meerdere keren voor op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/themas/de-toestand-van-den-maasdijk/>.

Ook op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/aantalpp=12/?nav_id=0-0 komen parsefouten voor bij attributen zonder spaties ertussen. Zie regel 333 en 351 van de code.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/> wordt op regel 585 van de code een element geopend met de code `https://www.erfgoedwestland.nl/nieuws/`, onder andere op regel 319 van de code.

Zie ook pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/themas/>, onder andere op regel 317 van de code.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/aantalpp=12/?nav_id=0-0 komen meerdere parsefouten voor. Op regel 110 van de code wordt een form-element geopend. Er is een parsefout die aangeeft dat dit element niet wordt gesloten. Er is wel een eindtag voor een form-element aanwezig op regel 147, maar deze wordt als "stray end tag" gezien. De validator kan niet bepalen dat deze bij de begintag hoort. Dit komt door het onjuist nesten van een div-element, deze wordt nu afgesloten binnen het form-element (op regel 147 van de code), maar

deze moet worden afgesloten na het form-element.

Dit komt ook voor op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Verhalen/aantalpp=12/?nav_id=0-0

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen.

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken met hulpsoftware. Een pagina kan gevalideerd worden met de W3C Validator: <https://validator.w3.org/>. Let op: niet alle errors die hier uit komen zijn parsefouten.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina staan in de footer verborgen radiobuttons. Deze zijn verborgen met `aria-hidden="true"`. De toetsenbordfocus komt wel op deze radiobuttons. Het is dan onduidelijk wat dit voor items zijn. Deze kunnen uit de code worden gehaald of worden verborgen met `display:"none"` om deze ook te verbergen voor hulpsoftware.

<https://www.erfgoedwestland.nl/>

Op de homepage (<https://www.erfgoedwestland.nl/>) staat een zoekveld met de placeholder tekst "Vrij zoeken". Software kan de toegankelijkheidsnaam van dit veld niet bepalen. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. De tekst kan als label buiten het veld worden geplaatst en in de code aan het veld worden gekoppeld.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/veel-gestelde-vragen/> staan uitklapbare items. In de code zijn radiobuttons gebruikt om de items uit te klappen. Deze zijn verborgen voor hulpsoftware met `aria-hidden="true"`. Software kan niet bepalen wat de rol, naam en status van deze uitklapbare items is. Er kunnen hier in plaats van radiobuttons knoppen gebruikt worden waarbij elke kop als knop werkt. De status kan dan worden aangegeven met `aria-expanded` attributen. Dan kan er worden voorgelezen dat de kop als knop werkt en of deze is in- of uitgeklapt. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Er kan ook gebruik gemaakt worden van details en summary elementen.

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/08/25/zoekplaatje/> staat een afbeelding. Deze werkt als link. Software de toegankelijkheidsnaam niet bepalen.

Op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken.php?groepen=Beeldbank> staan de

selectievelden “Straat” en “Bron”. Hier is `role="combobox"` gebruikt op het input-element. Software kan de naam, rol, waarde bepalen, dat is goed. In de code is er echter nog een keer `role="combobox"` gebruikt als een soort container om de andere combobox heen. Dit is niet de bedoeling. Ook staat het attribuut `aria-expanded` op dit element met `role="combobox"` en niet op het input-element met `role="combobox"`. Dit attribuut moet verplaatst worden naar het input-element met `role="combobox"` zodat hier de status bepaald kan worden (dit is het element dat de focus ontvangt).

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=234528223&nav_id=5-1&index=0 staan meerdere knoppen bij de afbeelding. Er is een knop om de navigator te tonen of verbergen. Software kan de status (getoond of verborgen) niet bepalen. Er is ook een knop “Kleur aanpassingen”. Als hierop wordt geklikt, verschijnen er drie sliders. Software kan de rol, naam en waarde van deze sliders niet bepalen.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=235956897&nav_id=15-1&index=1 staat een video in de code in een video-element. Software moet de toegankelijkheidsnaam van dit element kunnen bepalen. Dit kan worden opgelost door een `title`-attribuut of `aria-label` toe te voegen aan dit element en hierin een beschrijving te geven van de video.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=231270074&nav_id=22-1&index=3 kunnen de lijstonderdelen worden in- en uitgeklapt door op de plus en min iconen te klikken. Software kan de interactieve rol en status van deze iconen niet bepalen. Dit kan worden opgelost door hier knoppen van te maken en hierbij de status aan te geven. De naam van de knop moet dan ook aangeven welk item er wordt in- of uitgeklapt.

Op pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=236958581&nav_id=17-2&index=36 staat een `iframe`-element met hierin een PDF-document. Software moet de toegankelijkheidsnaam van dit `iframe`-element kunnen bepalen, dat kan nu niet. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door een `title`-attribuut toe te voegen aan het `iframe`-element. Hierin kan dan beschreven worden wat voor content dit `iframe` bevat. Zie ook pagina https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=236625055&nav_id=24-1&index=47.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). In de code is een `label`-element gebruikt voor deze knop. Software kan de rol van deze knop niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een `HTML` `button`-element te gebruiken. Hulpsoftware kan dan voorlezen dat dit een knop is. <https://www.erfgoedwestland.nl/>

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Er worden WAI-ARIA rollen gebruikt op `HTML` elementen die die rol al hebben. Bijvoorbeeld `role="main"` op een `main`-element. Dit is niet nodig. <https://www.erfgoedwestland.nl/>

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/contact/> staat een formulier. Als dit formulier wordt verzonden met fouten, verschijnen meldingen in beeld en blijft de focus op de verzendknop staan. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat deze meldingen statusberichten zijn en dat is nu niet het geval. Omdat het hier om meerdere foutmeldingen tegelijk kan gaan, kan er `aria-live="polite"` worden toegevoegd aan het html-element dat de foutmelding bevat. In de tekst van de foutmelding moet dan wel ook beschreven worden om welk veld het gaat, zodat het duidelijk is wat er waar fout is gegaan (bijvoorbeeld "Het veld 'Uw naam' is niet ingevuld" etc). Let op: het element met dit `aria-live` attribuut moet al aanwezig zijn op het moment dat de website wordt geladen. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19> (bij deze techniek gaat het om `aria-live="assertive"`, maar er kan dus ook "polite" gebruikt worden). Een andere oplossing is om de focus verplaatsen naar het eerste invoerveld met een foutmelding en de foutmelding programmatisch te koppelen aan dat invoerveld, zodat de tekstuele foutmelding wordt meegedeeld als de toetsenbordfocus op het invoerveld met een fout landt.

Op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken.php?groepen=Beeldbank> staat een formulier. In de code staat op een `div`-element dat dit formulier bevat `aria-live="polite"`. Als er iets in een veld wordt ingevuld, wordt telkens alle content uit dit formulier voorgelezen. Deze informatie is geen statusbericht en hoeft niet telkens te worden voorgelezen als er iets in een veld wordt getypt. Dit kan verwarrend zijn voor mensen die voorleessoftware gebruiken.

De wachtanimatie op pagina <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken.php> wordt goed als statusbericht voorgelezen, complimenten hiervoor.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.erfgoedwestland.nl/>
- <https://www.erfgoedwestland.nl/contact/>
- <https://www.erfgoedwestland.nl/veel-gestelde-vragen/>
- <https://www.erfgoedwestland.nl/nieuws/>
- <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/08/25/zoekplaatje/> (pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/04/21/coronafotos-gezocht/> was niet meer beschikbaar)
- <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/07/27/zilveren-erepenning-voor-immerzeel/> (pagina <https://www.erfgoedwestland.nl/geen-categorie/2022/01/31/website-erfgoed-westland-online/> was niet meer beschikbaar)
- <https://www.erfgoedwestland.nl/themas/>
- <https://www.erfgoedwestland.nl/themas/coloradokevers-op-het-westlandse-strand/>
- <https://www.erfgoedwestland.nl/themas/de-toestand-van-den-maasdijk/>
- <https://www.erfgoedwestland.nl/deelnemers/historisch-archief-westland/>
- <https://www.erfgoedwestland.nl/kranten/>
- https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/collectiekeuze=1/groep=Archieven/groep=Beeldbank/groep=Bibliotheek/groep=Kranten/groep=Personen/groep=Verhalen/groep=Video%20en%20Audio/groep=Objecten/aantalpp=12/?nav_id=17-0
- <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken.php?groepen=Beeldbank>
- https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Beeldbank/aantalpp=12/?nav_id=20-0
- https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=234528223&nav_id=5-1&dex=0
- https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=235956897&nav_id=15-1&dex=1
- https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=231270074&nav_id=22-1&dex=3
- https://zoeken.erfgoedwestland.nl/zoeken/groep=Verhalen/aantalpp=12/?nav_id=17-1
- https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=236958581&nav_id=17-2&dex=36
- <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/HttpHandler/Atlantikwall%20in%20het%20Westland.pdf?file=236958645&download=1>
- https://zoeken.erfgoedwestland.nl/detail.php?id=236625055&nav_id=24-1&dex=47
- <https://zoeken.erfgoedwestland.nl/HttpHandler/Brieven%20van%20broeder%20Remigius.pdf?file=236625081&download=1>