

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.gemeentewestland.nl](http://www.gemeentewestland.nl)

**Opdrachtgever:** Gemeente Westland

**Website:** [www.gemeentewestland.nl](http://www.gemeentewestland.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 11 december 2020

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Steekproef.....	41

## INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Westland, aanbieder van de website [www.gemeentewestland.nl](http://www.gemeentewestland.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Westland) en de datum van het rapport (11 december 2020).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Westland
Onderzochte website	: <a href="http://www.gemeentewestland.nl">www.gemeentewestland.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 11 december 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Armen Mnatsian
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.gemeentewestland.nl](http://www.gemeentewestland.nl) (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### **User agents**

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 83 (primair)
- Google Chrome, versie 87
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 87
- Adobe Acrobat Pro DC

### **Afhankelijke technologie**

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

## SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.gemeentewestland.nl](http://www.gemeentewestland.nl) is afgerond op 11 december 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al wel goed toegankelijk is. Dat is aan meerdere aspecten van de website te zien. De website is goed bedienbaar met het toetsenbord en de leesvolgorde van de webpagina's is logisch. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een paar problemen met het tekstalternatief van afbeeldingen. Ook zijn er nog contrastproblemen gevonden. Ook is er verlies van content als ingezoomd is en de formulieren hebben problemen met foutmeldingen. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn in het rapport uitgebreid beschreven.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

## Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet



criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	5	11	12	20
Bedienbaar	11	14	3	3	14	17
Begrijpelijk	3	5	5	5	8	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl> staat bovenaan in de header het logo van de Gemeente Westland met de volgende tekst in het logo "Gemeente Westland". De alternatieve tekst van dit logo is nu "Westland" (plus title-attribuut 'Ga naar home'). De alternatieve tekst is niet helemaal volledig. Alle tekst die in de afbeelding staat, hoort terug te komen in de alternatieve tekst (zie ook succescriterium 2.5.3).

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/actueel/nieuws/nieuwsbericht/archive/2020/11/article/dag-van-de-mantelzorg-waardering-voor-inzet-mantelzorgers-2199.html> staat een afbeelding waarop geklikt kan worden. De afbeelding (img-element) in het pop-up scherm heeft echter geen alt-attribuut (alt="").

In het PDF-bestand 'Voorjaarsnota\_2019.pdf' is het logo van Gemeente Westland als een decoratieve afbeelding opgemaakt. Hierdoor ontbreekt belangrijk informatie, namelijk dat het document van de Gemeente Westland is. Het eerste logo in het document moet een tekstalternatief meekrijgen of het moet duidelijk worden bijvoorbeeld door een melding in de koptekst. Bijvoorbeeld: Raadsvoorstel Gemeente Westland. Zie:

[https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/organisatie\\_en\\_bestuur/Begroting/Voorjaarsnota\\_2019.pdf](https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/organisatie_en_bestuur/Begroting/Voorjaarsnota_2019.pdf)

Een soortgelijk probleem bevindt zich ook in het PDF-bestand 'aanvraag\_parkeervergunning\_Ter\_Heijde\_2020.pdf'. Het logo heeft geen tekstalternatief en omdat in de header aanwezige informatie niet getagd is, ontbreekt hiervoor ook een alternatief. Dit is ook een probleem voor succescriterium 1.3.1. Zie:

[https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/verkeer\\_en\\_vervoer/aanvraag\\_parkeervergunning\\_Ter\\_Heijde\\_2020.pdf](https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/verkeer_en_vervoer/aanvraag_parkeervergunning_Ter_Heijde_2020.pdf)

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/zoeken.html?q=help> staan formulervelden waarmee gefilterd kan worden (de zoekfilter voor de zoekresultaten). Deze velden hebben een label erboven met de tekst "Zoekfilters". Deze is visueel gekoppeld aan de zoekfiltervelden, maar niet door middel van de HTML-code. Dit kan door de velden binnen een fieldset-element te plaatsen en de tekst "Zoekfilters" in een legend-element bovenaan de fieldset te zetten.

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/actueel/nieuws.html> staan nieuwsberichten. Bij elk bericht staat een afbeelding (link) en datum. Visueel is het duidelijk welke afbeelding (link) bij welk bericht hoort. Hulpsoftware gaat de broncode af. De afbeeldingslink staat in de code telkens boven de kop waar deze bij hoort. Hulpsoftware kan de juiste relatie daarom niet bepalen. Het lijkt alsof de afbeelding (link) van het bericht eronder bij de kop hoort. Dit kan opgelost worden door de afbeelding (link) in de broncode onder de kop te plaatsen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Een soortgelijk probleem bevindt zich ook op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/werkenbij.html> bij de kopteksten 'Gemeente Westland als werkgever', 'Ontwikkelen en groeien' en 'Jong Westland' onder in de website.

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/afval/huisvuil.html> staat een zoekfunctie voor huisvuilkalender. Het invoerveld met een visuele label 'Uw postcode of adres' (placeholder) heeft geen label-element die geassocieerd is met het invoerveld. Door een tekstlabel te koppelen met "for" en "id" aan het invoerveld, wordt het voor hulpsoftware mogelijk gemaakt om programmatisch een relatie te leggen. Zie ook succescriteria 2.5.3 en 4.1.2.

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/over-de-organisatie/werken-bij-de-gemeente/vacatures/vacature/vacaturenaam/programmamanager-vastgoed-amp-grondzaken-opdrachtgever-1084.html> staan visuele kopteksten, die nu niet in HTML-code als zodanig zijn opgemaakt. Onder de koptekst 'Functie' staat een andere visuele koptekst 'Wat ga je doen?' die nu met een b-element vetgedrukt is. Als het doel is om tekst op de pagina meer nadruk te geven, is het goed om strong te gebruiken. Deze tekst kan dan door sommige hulpsoftware ook met nadruk worden voorgelezen, zodat het meer opvalt. Omdat onder deze vetgedrukte tekst een alinea met informatie staat, wordt dit als een koptekst beschouwd en moet het ook zodanig in de HTML-code opgemaakt worden. Zie ook op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/over-de-organisatie/werken-bij-de-gemeente/vacatures/vacature/vacaturenaam/programmamanager-vastgoed-amp-grondzaken-opdrachtgever-1084.html>.

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl> staan vier donkerblauwe blokken om vier toptaken. Uit de structuur en indeling is op te maken dat de visuele kopteksten ('Ik wil een TOZO-uitkering', 'Ik wil een melding maken', 'Wanneer moet de bak naar buiten' en 'Werken bij gemeente Westland') als een kop 2 opgemaakt moeten worden. Dus het moet ook als zodanig in de HTML-code opgemaakt worden.

In het PDF-bestand 'Voorjaarsnota\_2019.pdf' zijn de tags niet compleet en op sommige plaatsen niet helemaal juist. Zo is bijvoorbeeld pagina 1 niet volledig, omdat de titel niet is getagd met bijvoorbeeld een h1-tag. Zo zijn ook alle andere koppen in het document niet getagd als een koptekst. Op pagina 7 van het document staan datatabelen als een afbeelding. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. Hierdoor ontbreekt de informatie die in de datatabel staat. Het is beter dat deze datatabel-afbeeldingen als decoratief worden getagd en de informatie tekstueel boven of onder de afbeelding geplaatst wordt. Of de tags (de code) van de datatabel volledig semantisch taggen (coderen). Dit is ook een probleem voor succescriterium 1.1.1 en dit wordt nu alleen hier gemeld. Ook wordt er gebruik gemaakt van datatabelen in de vorm van een lay-out. Het is beter om datatabelen alleen te gebruiken wanneer er sprake is van een onderliggende relatie bij aanwezigheid van een kolom- of een rijkop. Op de laatste pagina staat een datatabel onder de koptekst 'Besluit' met functieomschrijving en de naam van de functionaris. De relaties zijn niet aangegeven doormiddel van een th-element. Zie: [https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/organistatie\\_en\\_bestuur/Begroting/Voorjaarsnota\\_2019.pdf](https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/organistatie_en_bestuur/Begroting/Voorjaarsnota_2019.pdf)



Soortgelijke problemen bevinden zich in het PDF-bestand 'aanvraag\_parkeervergunning\_Ter\_Heijde\_2020.pdf'. Dit document is niet volledig getagd. Zie bijvoorbeeld de informatie die in de header staat. De opmerkingen van het voorgaande document zijn ook hier van toepassing. Zie:

[https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/verkeer\\_en\\_vervoer/aanvraag\\_parkeervergunning\\_Ter\\_Heijde\\_2020.pdf](https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/verkeer_en_vervoer/aanvraag_parkeervergunning_Ter_Heijde_2020.pdf)

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/melding-maken/melding-openbare-ruimte/formulier.html> staat een formulier. In het formulier staan invoervelden waar informatie over de gebruiker ingevuld moet worden. Het doel van deze velden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen. Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in de invoervelden met de juiste waarden. Gebruik voor het veld voor het e-mailadres bijvoorbeeld autocomplete="email". Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden staan op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

### Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/contact.html> staat een oranje 'Maak een afspraak'-knop met witte tekst. Het gemeten contrast is 3,8:1 ten opzichte van de achtergrondkleur. Dit contrast is te laag. Zie ook op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/ondernemen/tozo.html> de 'Aanvraag DigiD'-knop. Voor een normale tekst geldt een minimum contrast van 4,5:1.

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/over-de-organisatie/werken-bij-de-gemeente/vacatures/vacature/vacaturenaam/programmamanager-vastgoed-amp-grondzaken-opdrachtgever-1084.html> staat onder in een 'Solliciteren'-knop. Het gemeten contrast is 4,3:1 ten opzichte van de achtergrondkleur. Dit contrast is te laag.

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/privacy.html> staan onderaan drie grijze balken (accordeons) met witte tekst. Het gemeten contrast is 3,1:1 ten opzichte van de achtergrondkleur waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Het contrast is dus te laag. Oplossing hiervan zou kunnen zijn om de achtergrondkleur wat donkerder te maken. Zie ook op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/coronavirus/hulpinformatie.html>, <https://www.gemeentewestland.nl/afval/huisvuil.html> en <https://www.gemeentewestland.nl/melding-maken/melding-openbare-ruimte.html>.

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/actueel/nieuws/nieuwsbericht/archive/2020/11/article/dag-van-de-mantelzorg-waardering-voor-inzet-mantelzorgers-2199.html> staat een afbeelding welk als een pop-up scherm geactiveerd kan worden. De grijze tekst in het pop-up scherm heeft een gemeten contrast van 3,0:1 ten opzichte van de achtergrondkleur.

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/afval/huisvuil.html> staat een zoekfunctie voor huisvuilkalender. De placeholder-tekst ('Uw postcode of adres') in het invoerveld heeft een gemeten contrast van 2,8:1.

In het PDF-bestand 'Voorjaarsnota\_2019.pdf' staan vanaf pagina 4 meerdere tabellen. De witte teksten hebben hier een te laag contrast van 3,4:1 op de blauwe achtergrond. Op pagina 7 staat ook een tabel met witte tekst op een lichtere blauwe achtergrond. Dit contrast is met 2,2:1 nog lager. Zie [https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/organisatie\\_en\\_bestuur/Begroting/Voorjaarsnota\\_2019.pdf](https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/organisatie_en_bestuur/Begroting/Voorjaarsnota_2019.pdf)

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200% is niet alle informatie meer beschikbaar.

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl> staat een carrousel onder in de webpagina die niet meer beschikbaar is.

Op de website (<https://www.gemeentewestland.nl>) is de zoekknop van de 'Zoeken' functionaliteit die in de header staat, is niet meer beschikbaar.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, hoeft op alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost voor hun extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen. Dit is goed gedaan, maar het is wel van belang dat er geen verlies van content ontstaat als wordt ingezoomd met 400%. Dit is echter wel het geval. De geconstateerde problemen zijn hetzelfde als beschreven bij succescriterium 1.4.4. Verder komt het zoekveld in de header onder het logo van de website te staan.

<https://www.gemeentewestland.nl/>

**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/contact.html> staan socialmediaknoppen aan de rechterkant van de pagina. Het gemeten contrast is 2,7:1 ten opzichte van de achtergrondkleur. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/afval/huisvuil.html> staat een zoekfunctie voor huisvuilkalender. De rand van het invoerveld heeft een te laag contrast ten opzichte van de achtergrond (1,6:1). Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn, zodat slechtzienden het invoerveld kunnen zien.

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op het moment dat de tekstafstand ingesteld wordt op bovenstaande waarden, is op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl> sprake van verlies van content. Een gedeelte (een paar zinnen) van de drie lichtblauwe (blokken) nieuwsberichten en de link 'Lees verder' zijn niet meer zichtbaar.

**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/over-de-organisatie/werken-bij-de-gemeente/vacatures/vacature/vacaturenaam/programmamanager-vastgoed-amp-grondzaken-opdrachtgever-1084.html> is de titel van de pagina "Gemeente Westland: Vacature". Dit omschrijft onvoldoende het onderwerp van de pagina.

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/melding-maken/melding-openbare-ruimte/formulier.html> is de titel van de pagina "Gemeente Westland: Formulier". Dit omschrijft niet voldoende het onderwerp van de pagina.

In het PDF-bestand 'Voorjaarsnota\_2019.pdf' is de titel van het document niet aangegeven. Zie:

[https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/organistatie\\_en\\_bestuur/Begroting/Voorjaarsnota\\_2019.pdf](https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/organistatie_en_bestuur/Begroting/Voorjaarsnota_2019.pdf).

In het PDF-bestand 'aanvraag\_parkeervergunning\_Ter\_Heijde\_2020.pdf' is de titel vanuit het Word-document goed aangegeven. Echter, wordt nu niet de documenttitel getoond, maar de bestandsnaam en dat is niet goed. Zie:

[https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/verkeer\\_en\\_vervoer/aanvraag\\_parkeervergunning\\_Ter\\_Heijde\\_2020.pdf](https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/verkeer_en_vervoer/aanvraag_parkeervergunning_Ter_Heijde_2020.pdf).

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/> staat onderin een carrousel met bewegende content. De ronde puntjes in de carrousel fungeren als link (a-element). Het zijn een soort knoppen, maar hebben geen linktekst. Een blinde bezoeker is nu niet in staat om te begrijpen waarvoor deze link dient of naar toe gaat.

**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat


 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.



## Opmerkingen

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl> staat bovenaan in de header het logo van de Gemeente Westland met de volgende tekst in het logo "Gemeente Westland". De alternatieve tekst van dit logo is nu "Westland" (plus title-attribuut 'Ga naar home'). De alternatieve tekst is niet helemaal volledig. "Gemeente Westland Ga naar home" is de toegankelijkheidsnaam van deze link. Dit is de naam die software kan bepalen. Deze toegankelijkheidsnaam moet overeenkomen met de zichtbare tekst. Mensen die spraaksoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen. Alle tekst die in de afbeelding staat, hoort terug te komen in de alternatieve tekst.

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/afval/huisvuil.html> staat een zoekfunctie voor huisvuilkalender. Het invoerveld met een visuele label 'Uw postcode of adres' (placeholder) heeft geen label-element die geassocieerd is met het invoerveld. Het label-element is de naam die software kan bepalen. Deze toegankelijkheidsnaam moet overeenkomen met de zichtbare tekst. Mensen die spraaksoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen. Alle tekst die in de placeholder staat, hoort terug te komen in het label-element.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

## Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

**Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.gemeentewestland.nl/melding-maken/melding-openbare-ruimte/formulier.html> staat een formulier. Als niet alle velden worden ingevuld en het formulier wordt verstuurd verschijnt er een melding "Ter hoogte van: Dit veld is verplicht". Dit is geen duidelijke tekstuele foutmelding. Deze melding is meer een instructie die een aanwijzing geeft, dan een melding die aangeeft wat er verkeerd is gedaan. Daarnaast wordt nu slechts één melding gegeven. Pas wanneer "Ter hoogte van" wel wordt ingevuld en het formulier wordt verstuurd, verschijnen de andere meldingen.

Als in dit formulier een verkeerd e-mailadres wordt ingevuld, verschijnt een browserafhankelijke melding. Ook dit is geen goede foutmelding.

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.gemeentewestland.nl/melding-maken/melding-openbare-ruimte/formulier.html> staat een formulier. Een aantal velden zijn verplicht om in te vullen, maar dit wordt op geen enkele wijze van tevoren duidelijk gemaakt aan degene die het formulier invult.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn.

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/melding-maken/melding-openbare-ruimte/formulier.html> staat een p-element binnen een h2-element. De nesting van de elementen moet volgens hun specificaties gebeuren. Een alinea kan niet binnen een koptekst staan.

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/zoeken.html?q=help> staat een div binnen een ol-element. Een a-element is 'self-closing', dus mag het niet met '>' afgesloten worden.

**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de pagina (<https://www.gemeentewestland.nl/>) staat onderin een carrousel met bewegende content. De ronde puntjes in de carrousel fungeren als link (a-element), maar hebben geen naam (linktekst).

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/contact.html> staan interactieve lijsten die als een accordeon fungeren. De rol en de toestand hiervan is nu voor hulptechnologie niet mogelijk om te bepalen. De toestand (state) van deze accordeons kan nu niet door hulpsoftware bepaald worden, bijvoorbeeld dat het nu ingeklapt is. Ook ontbreekt hier de rol voor deze accordeons. Dit geldt ook als het opengeklapt is. Dit soort problemen komen ook op andere pagina's voor, bijvoorbeeld op <https://www.gemeentewestland.nl/privacy.html> en <https://www.gemeentewestland.nl/coronavirus/hulpinformatie.html>. Zie voor meer informatie de pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#accordion>.

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/afval/huisvuil.html> staat een zoekfunctie voor huisvuilkalender. Het invoerveld met een visuele label 'Uw postcode of adres' (placeholder) heeft geen label-element die geassocieerd is met het invoerveld. Hierdoor is er geen naam voor het invoerveld.

**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op de pagina <https://www.gemeentewestland.nl/melding-maken/melding-openbare-ruimte/formulier.html> kunnen tijdens het invullen foutmeldingen verschijnen. Deze moeten worden opgemaakt als statusbericht. Dit kan door role="alert" te gebruiken. Hulpsoftware kan dan aan een blinde voorlezen dat deze nieuwe content is verschenen op de pagina.

Voor meer informatie over het gebruik van role="alert" zie pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>.



## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.gemeentewestland.nl>
- <https://www.gemeentewestland.nl/contact.html>
- <https://www.gemeentewestland.nl/privacy.html>
- <https://www.gemeentewestland.nl/sitemap.html>
- <https://www.gemeentewestland.nl/zoeken.html?q=help>
- <https://www.gemeentewestland.nl/ondernemen/tozo.html>
- <https://www.gemeentewestland.nl/coronavirus/hulpinformatie.html>
- <https://www.gemeentewestland.nl/gemeenteraad-en-college/college-van-b-en-w/besluitenlijsten/besluitenlijst-week-22.html>
- <https://www.gemeentewestland.nl/actueel/nieuws.html>
- <https://www.gemeentewestland.nl/actueel/nieuws/nieuwsbericht/archive/2020/11/article/dag-van-de-mantelzorg-waardering-voor-inzet-mantelzorgers-2199.html>
- <https://www.gemeentewestland.nl/actueel/nieuws/nieuwsbericht/archive/2020/11/article/westland-ontvangt-ruim-2-mln-euro-subsidie-om-te-bouwen-voor-kwetsbare-groepen-2198.html>
- <https://www.gemeentewestland.nl/afval/huisvuil.html>
- <https://www.gemeentewestland.nl/werkenbij.html>
- <https://www.gemeentewestland.nl/over-de-organisatie/werken-bij-de-gemeente/vacatures/vacature/vacaturenaam/programmamanager-vastgoed-amp-grondzaken-opdrachtgever-1084.html>
- <https://www.gemeentewestland.nl/melding-maken/melding-openbare-ruimte.html>
- <https://www.gemeentewestland.nl/melding-maken/melding-openbare-ruimte/formulier.html>
- <https://www.gemeentewestland.nl/melding-maken/melding-openbare-ruimte/formulier/bedankt.html>
- [https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/organisatie\\_en\\_bestuur/Begroting/Voorjaarsnota\\_2019.pdf](https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/organisatie_en_bestuur/Begroting/Voorjaarsnota_2019.pdf)
- [https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/verkeer\\_en\\_vervoer/aanvraag\\_parkeervergunning\\_Ter\\_Heijde\\_2020.pdf](https://www.gemeentewestland.nl/fileadmin/documenten/verkeer_en_vervoer/aanvraag_parkeervergunning_Ter_Heijde_2020.pdf)